„Samsung Electronics Baltics" Akcija

AKCIJOS TAISYKLĖS

"Pirk Samsung „Galaxy Tab S12+" arba „Tab S12 Ultra" ir atgaukite dalį sumokėtų pinigų" (toliau - Akcija)

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – Sąlygos).

Organizatorius

1. Akciją organizuoja **„**Samsung Electronics Baltics" SIA, registracijos numeris 40003963909, adresas: Duntes Street 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**), siekiant reklamuoti tam tikrus „Samsung" įrenginius, organizuojama akcija „Pirk „Samsung „Galaxy Tab S12+" arba „Tab S12 Ultra" ir atgaukite dalį sumokėtų pinigų" (toliau – **Akcija**).

Bendrosios akcijos sąlygos

2. Akcija galioja nuo 2026 m. lapkričio 1 d. iki 2026 m. lapkričio 30 d. (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcijoje dalyvaujančios šalys – **Latvija, Lietuva ir Estija.** (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja internetinėse ir fizinėse parduotuvėse, nurodytose **I priede** (toliau – **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, kurie šiose Taisyklių 7 punkte nurodytas prekes įsigijo asmeniniam naudojimui.
6. Dalyviai, jaunesni nei 18 metų, gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik turėdami tėvų arba teisėto globėjo sutikimą.

Akcija

7. Akcijos prekės yra „Samsung Galaxy Tab S12+" ir „Tab S12 Ultra" modeliai, kuriuos Organizatorius platino Parduotuvėje, kaip nurodyta II priede (toliau – **Akcijos prekės**).
8. Įsigijęs Akcijos prekes, pirkėjas (toliau – **Dalyvis**) įgyja teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi būti atliktas Akcijos laikotarpiu**,** Parduotuvėje, o produktai turi būti pažymėti kaip dalyvaujantys „Pinigų grąžinimo" paslaugoje. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami kaip siūlantys „Pinigų grąžinimo" pasiūlymą, nelaikomi tinkamais šiai **Akcijai**.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platino Organizatorius ir kurios buvo parduotos Parduotuvėse. Ši akcija netaikoma toms „Samsung" prekėms, kurias platino kiti tretieji asmenys. Pirkėjas turi įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės, kurias jis ketina įsigyti, yra prieinamos ir atitinka akcijos sąlygas Parduotuvėje. Pirkėjas turi atidžiai perskaityti šias taisykles ir I priedą, kad išvengtų galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją, o internetinėse parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją ir nuorodą į Taisykles Akcijos prekių pirkimo puslapyje.

11. Ši Akcija taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir netaikoma atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems produktams, taip pat produktams, kurie buvo naudojami kaip demonstraciniai ar ekspoziciniai eksponatai, ar kitaip naudoti komerciniais tikslais.
12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl atitinkamų Akcijos prekių, Dovanų spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, jis turėtų kreiptis tiesiogiai į „Samsung" skambučių centrą, nurodytą šių taisyklių 42 punkte, arba į Parduotuvės atstovus.
13. Akcijos prekių ir priedų, prieinamų akcijos metu, skaičius yra ribotas. Pasiekus nustatytą limitą, nuolaida nebetaikoma. Jei Akcijos prekių ar priedų nebelieka, Parduotuvė nurodys „Išparduota" arba panašų ženklą.

„Pinigų grąžinimo" programa

14. „Pinigų grąžinimo" programa numato, kad Organizatorius sumokės sumas, nurodytas II priede, Dalyvio asmeninei banko sąskaitai Akcijos teritorijoje, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravus „Pinigų grąžinimo" programoje (ankstesnis ir tolesnis terminas – „Pinigų grąžinimas").

15. Dalyvis turi kreiptis dėl „Pinigų grąžinimo" naudodamasis „Samsung Members" programėle, įdiegta naujai įsigytoje Akcijos prekėje. Rekomenduojama kreiptis dėl „Pinigų grąžinimo" būnant geografiškai Akcijos teritorijoje**.** Jei Dalyviui kyla sunkumų pasiekti „Pinigų grąžinimo" registracijos formą „Samsung Members" programėlėje, rekomenduojama susisiekti su „Samsung" klientų aptarnavimo centru, nurodytu 42 punkte.

16. Dalyvis privalo užsiregistruoti „Pinigų grąžinimo" programoje per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekių įsigijimo dienos. Registracijos metu Dalyvis turi pateikti savo adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės įrodymą (kvitas arba mokėjimo išrašas, nurodantis įsigytą Akcijos prekę, nurodytą II priede), prekių dėžių nuotraukas bei banko duomenis registracijai (toliau – Registracijos duomenys). Registracijos duomenis įveda pats Dalyvis.

17. Dalyviai privalo nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. sąskaitos gavėjo vardas turi sutapti su Dalyvio vardu.

18. Pateikus Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitas Organizatoriaus siunčiamas žinutes, kuriose bus pateikti tolimesni nurodymai ir informacija apie „Pinigų grąžinimo" programos mokėjimo eigą. Dalyviai supranta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimai gali užtrukti kelias dienas.

19. Jei Dalyvio pateikti Registracijos duomenys bus nepilni arba neteisingi, Organizatorius informuos Dalyvį el. paštu apie būtinybę juos taisyti. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi, kad per 10 darbo dienų ištaisytų trūkumus. Jei Dalyvis nepakoreguos duomenų per nurodytą laikotarpį arba pakartotinai pateiks neteisingus duomenis, Organizatorius turi teisę nuolat atmesti nebaigtus Registracijos duomenis ir savo nuožiūra išbraukti Dalyvį iš Akcijos.

20. „Pinigų grąžinimo" mokėjimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba veikia pagal galiojančią licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. „Cashback" mokėjimas atliekamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patikrinimo, pagal šias Taisykles ir Organizatoriaus nurodymus.

21. Dalyvis turi registruotis „Pinigų grąžinimo" programą tik jei priėmė galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos atšaukimo teise perkant internetu ir Akcijos prekė nebus grąžinta į Parduotuvę).

22. „Pinigų grąžinimo" programoje taikomos šios apribojimai:
22.1. Kiekvienas Dalyvis gali registruotis tik vienai „Pinigų grąžinimo" programai šios Akcijos metu.
22.2. Nepaisant kitų šių Taisyklių reikalavimų, maksimali „Pinigų grąžinimo" programos suma**,** nurodyta 22.1 punkte, gali būti patvirtinta tik vienam Dalyvio el. pašto adresui ir/ar registracijos metu nurodytai kontaktinei informacijai ir/ar banko sąskaitos informacijai**.**

23. Jei Dalyvis užsiregistravo „Pinigų grąžinimo", o vėliau nusprendė pasinaudoti atšaukimo teise ir grąžinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsiant atšaukti savo registraciją dėl „Pinigų grąžinimo", paskambinęs arba parašęs į Samsung klientų aptarnavimo centrą, nurodytą 42 punkte.

24. Jei Dalyvis jau gavo „Pinigų grąžinimą" į savo banko sąskaitą, o vėliau pasinaudojo atšaukimo teise, Dalyvis privalo nedelsiant grąžinti gautą „Pinigų grąžinimo" sumą į Organizatoriaus banko sąskaitą, nurodant mokėjimo duomenyse savo „Pinigų grąžinimo" registracijos numerį ir įrenginio IMEI numerį.

Asmens duomenys

14. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis pinigų grąžinimo paslaugos vykdymo ir buhalterinės apskaitos teisės aktų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri „Samsung Members" platformos ar su šia platforma susietos „Samsung" paskyros**,** kurios gali būti naudojamos dalyvauti šioje Akcijoje pagal šias Taisykles.
    Todėl bet kokie Dalyvių asmens duomenys, surinkti pagal šias Taisykles, nėra tvarkomi Organizatoriaus**.**Prašome susipažinti su Privatumo pranešimu, kuriame aprašomas asmens duomenų tvarkymas, adresu: https://account.samsung.com/membership/policy/privacy.
15. Sprendimas pateikti asmens duomenis dalyvaujant Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateikia reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti piniginės išmokos**.**
16. Dalyvių asmens duomenų tvarkymas yra pagrįstas šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu (sutarties vykdymas su duomenų subjektu); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas skatinti „Samsung" prekės ženklo ir produktų žinomumą).
17. Jei Dalyvių asmens duomenų tvarkymas grindžiamas jų sutikimu, Dalyviai turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.
18. Asmens duomenys bus teikiami tik trečiųjų šalių paslaugų tiekėjams ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėms, kurios teikia paslaugas Organizatoriui, pavyzdžiui, kampanijos organizavimas, palaikymas ir kitų panašių paslaugų teikimas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų tik tam, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) užtikrinti sklandų šios akcijos vykdymą.
19. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai yra būtina akcijai įvykdyti. Jei kiltų teisinis ginčas, susijęs su akcija, asmens duomenys gali būti saugomi iki šių procesų

pabaigos. Jei įstatymai ir kiti teisės aktai numato privalomą asmens duomenų saugojimo laikotarpį, Organizatorius laikysis atitinkamų nuostatų.

20. Organizatorius veikia kaip bendrasis duomenų valdytojas kartu su Parduotuvėmis. Norėdami prašyti prieigos prie savo asmens duomenų, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti tvarkymą, prieštarauti tvarkymui, pasinaudoti teise į duomenų perkėlimą ar pateikti kitus prieštaravimus dėl asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per BDAR palaikymo puslapį. Nuoroda į puslapį pateikiama privatumo politikoje: http://www.samsung.com/lv/ (latvių kalba), https://www.samsung.com/lt/ (lietuvių kalba), https://www.samsung.com/ee/(estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundą Duomenų apsaugos inspekcijai.

Bendrosios nuostatos

21. Šios Akcijos teikiamos naudos negali būti naudojamos kartu su kitomis Organizatoriaus vykdomomis kampanijomis, akcijomis ar konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.
22. Ši akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir netaikoma prekėms, įsigytoms siekiant jas perparduoti.
23. Taikomos bendrosios Parduotuvės prekių pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus tuos atvejus, kai šiose taisyklėse aiškiai nurodyta kitaip.
24. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo keisti arba nutraukti šias taisykles, su sąlyga, kad pakeitimai bus pagrįsti ir atitiks galiojančius norminių aktų reikalavimus.
25. Dalyviai neturi teisės naudotis akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nesilaikė Taisyklių, arba Dalyvis nesąžiningai ar piktavališkai pasinaudojo akcija.
26. Organizatorius nėra atsakingas už akcijos sustabdymą dėl „force majeure", tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti.
27. Dalyvis sutinka, kad Organizatorius nėra atsakingas už jokius su akcija susijusius sužalojimus, nuostolius ar žalą, kiek tai leidžia galiojantys norminiai aktai.
28. Jei Dalyvis laikėsi akcijos taisyklių, tačiau Parduotuvė atsisako suteikti dovanas, pirkėjas turi pateikti pretenziją atitinkamai Parduotuvei. Organizatorius neatsako už Parduotuvių taikomus apribojimus ar pakeitimus, susijusius su akcija.
29. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai aktai. Visi su akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
30. Šios akcijos taisyklės ir pasirinkta jurisdikcija neatima iš Dalyvio jam priklausančios apsaugos, kurią užtikrina Europos Sąjungos reglamentai 593/2008 ir 1215/2012.
31. Jei Dalyvis turi klausimų ar pretenzijų, susijusių su Akcija, jie gali būti pateikti iki **iki 2027 m. vasario 28 d.,** paskambinus arba parašius į „Samsung" klientų aptarnavimo centrą.

Latvija
Tel. nr.: 8000 7267
info@samsung.lv

Lietuva
Tel. nr.: 0 800 7777
info@samsung.lt
Estija
Tel. nr.: 800 7267
info@samsung.ee

[Priedai kituose puslapiuose]

I PRIEDAS

Parduotuvių sąrašas

ESTIJA

1. SIA „Samsung Electronics Baltics", registracijos nr.: 40003963909, adresas: Duntes iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinė parduotuvė: www.samsung.ee
2. „Telia Eesti" AS, registracijos nr.: 10234957, adresas: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; internetinė parduotuvė: www.telia.ee
3. „Elisa Eesti" AS, registracijos nr.: 10069659, adresas: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; internetinė parduotuvė: www.elisa.ee;
4. „Tele2" Eesti AS, registracijos nr.: 10069046, adresas: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; internetinė parduotuvė: www.tele2.ee;
5. „Sandmani Grupi" AS, registracijos nr.: 10040727, adresas: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; internetinė parduotuvė: www.euronics.ee;
6. „MK TRADE BALTIC", OÜ, registracijos nr.: 12723376, adresas: Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallinn; internetinė parduotuvė: www.rde.ee;
7. „PREMIUMSTORE" OÜ, registracijos nr.: 14122422, adresas: Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia;
8. „Kesko Senukai Estonia" AS, registracijos nr.: 10026621, adresas: Harju maakond, Jalgpalli tn 1, Kesklinna linnaosa, 11312, Tallin.
9. „Kesko Senukai Digital" UAB, registracijos nr.: 303686899, adresas: Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius, Lietuva; internetinė parduotuvė: www.k-rauta.ee.

LATVIJA

1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registracijos nr.: 40003963909, adresas: Duntes iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinė parduotuvė: http://www.samsung.lv/
2. „LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS", SIA, registracijos nr.: LV50003050931, adresas: Ropažu Street 6, iga, LV-1039; internetinė parduotuvė: www.lmt.lv;
3. „BITE LATVIJA" SIA, registracijos nr.: 40003742426, adresas: Uriekstes Street 2A - 24, Riga, LV-1005; internetinė parduotuvė: www.bite.lv;
4. „TELE2", SIA, registracijos nr.: 40003272854, adresas: Dēļu Street 5, Riga, LV-1004; internetinė parduotuvė: www.tele2.lv;
5. „MK TRADE" SIA, registracijos nr.: 40103299982, adresas: Buļļu Street 51C, Riga, LV-1067; internetinė parduotuvė: www.rdveikals.lv;
6. „TET" SIA, registracijos nr.: 40003052786, adresas: Dzirnavu Street 105, Riga, LV-1011; internetinė parduotuvė: www.tet.lv;
7. „EURONICS LATVIA", SIA, registracijos nr.: 40003829397, adresas: Ierikļu Street 5B, Riga, LV-1084; internetinė parduotuvė: www.euronics.lv;
8. „PREMIUMSTORE" SIA, registracijos nr.: 40201013769, adresas: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005;
9. „Kesko Senukai Latvia", AS, registracijos nr.: 40003311719, adresas: Mazā Rencēnu iela 1, Rīga, LV-1073.

10. „Kesko Senukai Digital" UAB, registracijos nr.: 303686899, adresas: Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius, Lietuva; internetinė parduotuvė: www.ksenukai.lv .

LIETUVA

1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registracijos nr.: 40003963909, adresas: Duntes iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinė parduotuvė: http://www.samsung.lt/
2. „TELE2" UAB, registracijos nr.: 111471645, adresas: Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.tele2.lt;
3. „Telia Lietuva", AB, registracijos nr.: 121215434, adresas: Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.telia.lt;
4. „BITE LIETUVA" UAB, registracijos nr.: 110688998, adresas: Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.bite.lt;
5. „MOBILI LINIJA" UAB, registracijos nr.: 124273115, adresas: Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.mobili.lt;
6. „AVITELOS PREKYBA" UAB, registracijos nr.: 142054984, adresas: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; internetinės parduotuvės: www.elesen.lt;
7. „MK TRADE" LT, UAB, registracijos nr.: 302975413, adresas: S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Vilnius; internetinė parduotuvė: www.rde.lt;
8. „PREMIUMSTORE" UAB, registracijos nr.: 304288706, adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius
9. „MOBILI PREKYBA" UAB, registracijos Nr.: 125967733, buveinės adresas: Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; internetinė parduotuvė: www.mp.lt;
10. "KESKO SENUKAI LITHUANIA" UAB, registracijos nr.: 234376520, adresas: Islandijos pl. 32B, LT-09314, Kaunas.
11. „Kesko Senukai Digital" UAB, registracijos nr.: 303686899, adresas: Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius, Lietuva; internetinė parduotuvė: www.senukai.lt .

Siekiant išvengti bet kokių abejonių, UAB „Kesko Senukai Digital" dalyvauja kaip svetainių www.ksenukai.lv; www.senukai.lt; www.k-rauta.ee ir atitinkamų mobiliųjų programėlių savininkė. Svetainėms www.1a.lv; www.1a.lt; www.1a.ee šio pasiūlymo sąlygos ir dalyvavimas akcijoje negalioja.

II PRIEDAS

Akcijos prekės

SKU numeris	Produktas	Spalva	Pinigų grąžinimo suma, EUR
SM-X840NZAREUE	Galaxy Tab S12+	Pilka	100
SM-X846BZAREUE	Galaxy Tab S12+	Pilka	
SM-X846BZAPEUE	Galaxy Tab S12+	Pilka	
SM-X940NZAREUE	Galaxy Tab S12 Ultra	Pilka	
SM-X946BZAREUE	Galaxy Tab S12 Ultra	Pilka	
SM-X946BZAPEUE	Galaxy Tab S12 Ultra	Pilka	